

# **Quem Somos**

Levar cor para a vida das pessoas. Essa é a missão da Coral, marca que atua no mercado brasileiro de tintas há mais de cinco décadas. Desde que foi fundada, em 1954, a Coral desenvolve produtos e serviços de alta qualidade, além de tecnologias que auxiliam consumidores e pintores a transformar casas, escritórios, prédios históricos e todo tipo de construção com uma simples pintura.

Cor está no DNA da Coral. Sua paleta é a mais completa do mercado, com 2.016 tons – todos com nomes, o que facilita a memorização. A expertise na área resultou ainda na criação de ferramentas que ajudam na escolha e na combinação de tonalidades. E mais: anualmente, a marca aponta a cor que será tendência nos meses seguintes, graças ao Colour Futures, um estudo internacional que reúne especialistas dos quatro cantos do planeta. Em função dessa postura, a Coral consolidou-se como geradora de tendências, ultrapassando as fronteiras da indústria química e se posicionando como uma marca também presente nas áreas de arquitetura, decoração e design.

Suas fábricas estão localizadas em Mauá e Recife, somando 1.200 funcionários. Desde 2008, a Coral faz parte do grupo holandês AkzoNobel, o maior de tintas decorativas do mundo. Vale destacar que a inovação é a base da estratégia da marca. Isso significa criar valor para os clientes, deixando-os mais satisfeitos por meio dos produtos, serviços, entregas e na forma de relacionamento. Além de oferecer tintas de alta tecnologia, a Coral está empenhada em fabricá-las de maneira sustentável, com o menor impacto possível ao meio ambiente e sem riscos à saúde dos consumidores e colaboradores.

A Coral também participa ativamente de projetos socioambientais, com destaque para o "Tudo de cor para você" – iniciativa que renova as fachadas de prédios históricos e relevantes para a comunidade, promovendo o voluntariado e o treinamento de aprendizes de pintores, e estimulando a cidadania. Em cinco anos de atividade, o "Tudo de cor para você" já realizou mil projetos, impactando cerca de 16 milhões de brasileiros em todo o País.

Além disso, a Coral possui seu Sistema de Gestão Integrado certificado nas normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007, conforme histórico abaixo:

1993: Tintas Coral torna-se a primeira empresa de tintas, no Brasil, a obter o certificado ISO 9001.

1994: Certificação de todas as unidades fabris no Brasil pela NBR ISO 9001.

2013: A Akzo Nobel certifica os Sistemas de Gestão de Saúde, Segurança e Meio Ambiente das unidades de Mauá e Recife nas normas ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007.

2018: Certificações ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 recebidas, mantendo a OHSAS 18001:2007.

Confira aqui os certificados e a política SGI AkzoNobel [1]

# Serviços

A Coral destaca-se no mercado por oferecer produtos e serviços inovadores, concentrando seus esforços na satisfação de todos os seus públicos.

Por isso, busca estreitar o relacionamento com revendedores, clientes, consumidores, pintores, arquitetos, engenheiros, estudantes, entre outros, oferecendo diversos serviços para as necessidades específicas.

## **SACC**

Atendimento ao cliente e consumidor, fornecendo informações sobre serviços, cores, produtos e suas aplicações e situações especiais de uso. A ligação é gratuita e atende em horário comercial pelo telefone 0800 0117711

# Treinamentos Técnicos

A Coral realiza treinamentos personalizados para atender as reais necessidades dos pintores, balconistas, arquitetos, engenheiros e decoradores. Durante os encontros, os profissionais têm a oportunidade de conhecer produtos e seus sistemas de pintura, preparação de superfícies, solução para os principais problemas, além de ter acesso à demonstração de aplicação das tintas.

### Especificação técnica\*

Por meio da equipe de Suporte Técnico, a Coral realiza visitas a clientes e empresas, oferecendo especificações técnicas sobre preparação de superfícies, quantidade e tipo de produtos a serem usados.

## Atendimento ao cliente no local\*

A Coral realiza assistência técnica, in loco, para o público em geral, fornecendo orientações sobre pintura, preparo de superfícies, além de atender eventuais dúvidas sobre o desempenho dos produtos.

**CoralServ** É um site de serviços exclusivo para revendedores do sistema Language of Colors. Por meio dele, é possível acessar 24 horas por dia, 7 dias por semana, os seguintes serviços:

- Consulta online de cores personalizadas: são mais de 18.326 fórmulas de diversas cores, encontradas no mercado
- Para mais informações entre em contato com o SACC por meio do telefone 0800 0117711.

### close

### Receba nossa newsletter

Conheça as tendências de decoração e confira outras ideias na nossa newsletter mensal

<ul> <li>Concordo que a AkzoNobel processe meus dados pessoais, inclusive por outras empresas do <u>AkzoNo</u> <u>Group</u>, bem como as entidades que agem em seu nome.     </li> </ul>	<u>bel</u>
Por favor, marque a caixa de seleção de consentimento da política de privacidade	

Dou meu consentimento para receber o boletim informativo personalizado da coral, em ser informado sobre produtos (e serviços da AkzoNobel), incluindo de outras empresas do AkzoNobel Group...Me fale mais sobre a mala direta eventos e promoções (incluindo ofertas e descontos) para os quais a AkzoNobel pode analisar meus dados pessoais, incluindo as preferências que eu compartilho com a AkzoNobel, meu histórico de compras online e offline e meu uso registrado dos aplicativos e sites da AkzoNobel. A AkzoNobel pode entrar em contato comigo por meio de E-mail, Correio, SMS, Aplicativos, Mídias Sociais ou por meio de outros canais de comunicação fornecidos por mim. O que isso significa?\*\*\*

Por favor, marque a caixa de seleção para se inscrever em nossa newsletter

Increver-se

(Não pode ser alterado)

Para obter mais informações sobre como nós usamos seus dados pessoais, leia a Política de Privacidade...

#### Links

[1] https://9b9feb98d1092ee33c91-e0afc3c51a16ffbedb2859d0feda021b.ssl.cf3.rackcdn.com/certificados.zip